

HÔPITAL PRIVÉ MARSEILLE BEAUREGARD • VERT COTEAU

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION ONCOLOGIE AMBULATOIRE

STATISTIQUES du 01/01/2023 au 31/12/2023

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
5	19	3		1	16	2	2
20.83%	79.17%	12.5%	0%	4.17%	66.67%	8.33%	8.33%

Votre opinion sur l'accueil		😊	🙂	😞	😡
L'amabilité des secrétaires médicales		62.5	33.33	4.17	0
Les informations données sur le déroulement de votre séance (claires, compréhensibles, adaptées)		70.83	29.17	0	0
La durée d'attente avant le début des soins par rapport à votre heure d'arrivée		41.67	41.67	12.5	4.17
Globale :		58.33%	34.72%	5.56%	1.39%
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	😞	😡
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s		70.83	25	4.17	0
La qualité des soins reçus		87.5	12.5	0	0
La prise en charge de votre douleur		70.83	25	4.17	0
La disponibilité des médecins		75	25	0	0
La disponibilité des infirmier(e)s		79.17	20.83	0	0
L'amabilité du personnel soignant		79.17	20.83	0	0
Globale :		77.08%	21.53%	1.39%	0%
Votre opinion sur votre information		😊	🙂	😞	😡
Dialogue avec les professionnels de santé (médecins, infirmier(e)s, ...) sur les bénéfices et les risques des examens ou soins effectués .		75	20.83	0	4.17
La qualité des explications données par le médecin		75	20.83	0	4.17
La qualité des explications données par les infirmier(e)s		79.17	20.83	0	0
Identification du personnel du service d'oncologie ambulatoire (tenue vestimentaire, badge)		70.83	25	4.17	0
Globale :		75%	21.87%	1.04%	2.09%
Votre opinion sur le respect de vos droits		😊	🙂	😞	😡
Respect de l'intimité et de la dignité		79.17	16.67	4.17	0
Respect de la vie privée et de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales		75	25	0	0
La propreté du service		79.17	20.83	0	0
Globale :		77.78%	20.83%	1.39%	0%
Votre opinion sur le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	😞	😡
La propreté du service		79.17	20.83	0	0
La propreté du secteur de soins		75	25	0	0
La propreté des sanitaires		66.67	25	4.17	4.17
Le confort du fauteuil ou du lit		50	29.17	12.5	8.33
La qualité des collations servies		29.17	29.17	20.83	20.83
Globale :		60%	25.83%	7.5%	6.67%
Consultation		😊	🙂	😞	😡
Avez-vous été informé(e) de l'existence d'une consultation infirmière au sein du service d'oncologie		Oui - 45.83		Non - 54.17	
Avez-vous été contacté(e) par téléphone après votre 1ère séance de chimiothérapie		Oui - 45.83		Non - 54.17	
Si oui, merci de nous donner votre appréciation sur cet appel		62.5	12.5	0	25
Globale :		62.5%	12.5%	0%	25%
Appréciation générale		😊	🙂	😞	😡
Quelle est votre appréciation générale concernant votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		87.5	12.5	0	0
Globale :		87.5%	12.5%	0%	0%