

# HÔPITAL PRIVÉ MARSEILLE BEAUREGARD • VERT COTEAU

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION URGENCE

STATISTIQUES du 01/01/2023 au 31/12/2023

Nombre de patients sortis d'hospitalisation MCO	Nombre de contacts automatisés (mail et/ou sms)	Nombre de réponses validées	Absence de réponse
11844	10867 <div style="width: 91.75%; background-color: #28a745; height: 10px;"></div> 91.75%	3028 <div style="width: 27.86%; background-color: #28a745; height: 10px;"></div> 27.86%	7839 <div style="width: 72.14%; background-color: #dc3545; height: 10px;"></div> 72.14%

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
1161	1867	960	113	308	1014	138	495
38.34%	61.66%	31.7%	3.73%	10.17%	33.49%	4.56%	16.35%

Accueil et Admission dans l'établissement	😊	🙂	😐	😞
La durée d'attente	55.35	29.62	7.96	7.07
L'amabilité du personnel	73.18	18.59	4.13	4.1
<b>Globale :</b>	<b>64.27%</b>	<b>24.11%</b>	<b>6.05%</b>	<b>5.59%</b>
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service des urgences	😊	🙂	😐	😞
La durée d'attente	49.41	29.1	11.53	9.97
L'amabilité du personnel soignant :	74.83	17.34	3.57	4.26
Les informations données par le personnel soignant sur vos conditions de séjour (claires, compréhensibles, adaptées)	63.8	24.5	5.75	5.94
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s	63.9	23.94	5.81	6.34
La qualité des soins des personnels soignants	68.39	21.17	4.29	6.14
La prise en charge de votre douleur	64.6	22.03	5.81	7.56
La disponibilité de l'équipe soignante	65.13	22.03	5.98	6.87
<b>Globale :</b>	<b>64.29%</b>	<b>22.87%</b>	<b>6.11%</b>	<b>6.73%</b>
Votre opinion sur votre information	😊	🙂	😐	😞
La qualité des explications données par le médecin	66.28	21.04	5.18	7.5
Informations données pour votre sortie (continuité des soins...)	61.43	23.84	5.88	8.85
<b>Globale :</b>	<b>63.86%</b>	<b>22.44%</b>	<b>5.53%</b>	<b>8.18%</b>
Appréciation générale	😊	🙂	😐	😞
Quelle est votre appréciation générale concernant votre séjour ?	59.64	26.52	5.75	8.09
<b>Globale :</b>	<b>59.64%</b>	<b>26.52%</b>	<b>5.75%</b>	<b>8.09%</b>